



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนหัน

ที่... ขก.๗๐๐๑/-

วันที่... ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

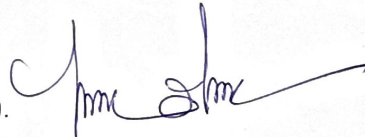
เรื่อง... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนหัน อำเภอชุมแพ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลโนนหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

เพื่อให้มีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโนนหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จ.อ. 
(วิทยา ชานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ



(นางศุภากร ชูกระเดื่อง)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน
- เพื่อโปรดทราบ



(นายสัญญาพงศ์ จงแจ้ง)
ปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน

ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน



(นายสุทธิรักษ์ เมืองสอน)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลโนนหัน)
เทศบาลตำบลโนนหัน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลโนนหัน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ที่มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลโนนหัน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลโนนหัน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๑๐๐ ชุด มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑) ชาย	จำนวน ๔๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐
๒) หญิง	จำนวน ๕๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐

๒. อายุ

๑. น้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐
๒. ๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
๔. มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐

๓. การศึกษา

๑. ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐
๒. มัธยมตอนต้น/ตอนปลาย หรือเทียบเท่า/ปวส.	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
๓. ปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐
๒. ผู้ประกอบการ	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐
๓. ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน ๕๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐
๔. องค์กรชุมชน/เครือข่าย	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
๕. อื่น ๆ (ระบุ).....	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕	๑๕	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๙	๑๑	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๖	๑๔	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๕	๒๕	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๒	๘	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๐	๑๐	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๓	๑๗	-	-	-
๓.๓ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๗๕	๒๐	๕	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๓	๗	-	-	-
๓.๕ การให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	๘๐	๒๐	-	-	-
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ที่ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๗	๑๐	๓	-	-
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๘๕	๑๗	๓	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรองรับบริการ น้ำดื่ม หรือสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ	๗๗	๑๘	๕	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๒	๑๘	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๙	๙	๒	-	-
รวม	๑๒๖๘	๒๑๙	๑๘	-	-

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลโนนหัน) โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

๑. ระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๕
๒. ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๑๕
๓. ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑

ข้อเสนอแนะ

..... - ไม่มีข้อเสนอแนะ.....