



เทศบาลตำบลโนนหัน

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนหัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนหัน

โทรศัพท์: ๐ ๔๓ ๓๔๑ ๒๑๕

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

- ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
(ระยะเวลา ๕ นาที)
- เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารพิจารณา
(ระยะเวลา ๕ นาที)
- ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ
(ระยะเวลา ๕ นาที)
- เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานที่มีรถบรรทุกน้ำ
เพื่อขอความร่วมมือจัดส่งน้ำ กรณีรถบรรทุกน้ำว่าง
จะดำเนินการจัดส่งน้ำได้ทันที
(ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง)
- เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ
(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนหัน

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖
- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐



เทศบาลตำบลโนนหัน

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักงานเทศบาลตำบลโนนหัน

ที่อยู่ ๔๓๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๙๐

โทรศัพท์: ๐ ๔๓ ๓๙๑ ๓๖๔ , โทรสาร ๐ ๔๓ ๓๙๑ ๓๖๔ - ๑๒

หรือ E-Mail: info@nonhanlocal.org

(อีเมลกลาง) : saraban@nonhan.go.th

Web : www.nonhan.go.th/

เอกสารประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

๑. แบบคำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค
๒. สำเนาบัตรประชาชน
๓. หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผู้ขอรับบริการ



เทศบาลตำบลโนนหัน
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ตัวอย่างเอกสารคำร้อง

แบบคำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค

วันที่.....เดือน.....พ.ศ 2567

เรื่อง ขอน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน

โปรดทำเครื่องหมาย/ลงในช่องว่างที่ต้องการ

ขอน้ำอุปโภค ขอน้ำบริโภค

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....หมายเลขโทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรีตำบลโนนหัน ดังนี้

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค จำนวนทั้งสิ้น.....ลิตร

ในวันที่.....เดือน.....พ.ศ 2565 เพื่อใช้.....

..... ซึ่งน้ำจำนวนดังกล่าวจะช่วยบรรเทาความ

เดือดร้อนในเบื้องต้นได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้ร้องขอ

หมายเหตุ กรณีขอความอนุเคราะห์ให้น้ำดื่มยังมิได้บรรจุน้ำแล้วเกิดความเสียหาย(เองแตก)ไม่สามารถเรียกชดเชยค่าเสียหายจากเทศบาลได้